



## **Klacht melden**

Bij Spectrus streven we naar absolute tevredenheid van onze klanten. Uiteraard kan het een keer voorkomen dat een product onderweg schade heeft opgelopen of dat het niet aan uw verwachting voldoet. In dat geval vragen wij u dit te melden aan ons. Dit kan op drie manieren.

### **Mail**

24 uur per dag, 7 dagen per week. Kortom; u kunt ons te allen tijde mailen met uw klacht. Wij verzoeken u hierbij het volgende in elk geval mee te sturen:

- Het artikelnummer
- Datum van bestelling
- Omschrijving van de klacht
- Uw naam

### **Telefonisch**

Wilt u direct antwoord op uw vraag, neem dan telefonisch contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur op nummer 0570 592786.

### **Kom langs**

Wilt u liever persoonlijk contact en bent u in de buurt? Dan nodigen wij u van harte bij ons uit. Wij raden aan de bestelling waarover u niet tevreden bent direct mee te nemen. Ter plekke zorgen wij dan voor een oplossing. Ons kantoor is gevestigd aan Teugseweg 25 te Deventer.